

Anleitung für Studierende und Mitarbeiter*innen: Troubleshooting fürs Einloggen ins FlexNow-Web mit Handy-App (mit TOTP)

Vom FlexNow-RUB-Support (support@flexnow.rub.de, Tel.: 0234 / 32-25990),
Version 2.17, vom 23.09.2024

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort	2
A. Ziel dieses Dokuments	2
B. Wie die aktuellste Version dieses Dokuments runterladen?	2
C. Der „FlexNow-Handy-Link“	2
2. Probleme beim Einloggen	3
A. Probleme direkt nach Klick auf den FlexNow-Handy-Link	3
a) Fehlermeldung „Forbidden“/„Verboten“ (kann auch nach Klick auf „Anmelden“ erscheinen)	3
B. Probleme nach Klick auf „Anmelden“ auf RUB-LoginID-Seite	5
a) „Authentication Failed“ – falsches Passwort / exmatrikuliert	5
C. Probleme nach Klick „Weiter mit Sicherheitscode aus der App“ auf QR-Code-Seite	6
D. Probleme nach Klick auf „Anmelden“ auf Sicherheitscode-Seite	6
a) Fehlermeldung „NoAuthentication - ... nicht die notwendige Berechtigung“	6
b) Fehlermeldung „Unautorisierter Zugriff“	7
c) Mitarbeiter*in kommt in die Ansicht für Studierende statt ins Lehrstuhl-Modul	7
E. Andere Fehlermeldung oder es geht nicht weiter	7
a) Problem-Beschreibung	7
b) Lösungsansätze	7
F. Problem-Ursache: ForgeRock-App nicht nutzbar	9
a) Sie können/wollen kein Handy/Tablet nutzen	9
b) Hardware-Token als Alternative zur Handy-App	9
c) ForgeRock-App nicht mehr nutzbar	11
3. Wunsch: Sie wollen die App löschen	13
A. Achtung: Nicht einfach die App löschen!	13
B. Das Handy/Tablet wieder de-registrieren	13
a) Schritt 1: Ins RUB-Identity-Management einloggen	13
b) Schritt 2: Das Handy/Tablet wieder de-registrieren	15
C. Exkurs: QR-Code im Identity-Management einscannen	16

4. Wunsch: Sie wollen die App auf mehreren Smartphones/Tablets nutzen oder von einem Gerät auf ein anderes Gerät wechseln 17
5. Falsche irritierende Seite im Fehlerfall 18

1. Vorwort

A. Ziel dieses Dokuments

Dieses Dokument soll Ihnen helfen, wenn Sie beim Einloggen in FlexNow mit dem Authentifizierungsverfahren TOTP *Problemen* oder speziellen Fragestellungen haben. Dahingegen wird der Standard-Weg beim Einrichten und bei der Nutzung von TOTP für FlexNow in einem anderen PDF beschrieben, das Sie wie folgt erhalten: Öffnen Sie die FlexNow-RUB-Support-Webseite www.flexnow.rub.de. Im Bereich mit dem auffälligen Button „Login mit Handy-App“ klicken Sie bitte auf den Button „Anleitungen & Datenschutz“. In der nun erscheinenden Auflistung klicken Sie bitte auf den Punkt/Link „Einloggen ins FlexNow mit Hilfe der App“.

B. Wie die aktuellste Version dieses Dokuments runterladen?

Alle paar Monate gibt es eine neue Version dieses Dokuments. Die neueste Version erhalten Sie, wenn Sie wie im vorigen Abschnitt „Ziel dieses Dokuments“ vorgehen, aber am Ende auf den Punkt/Link „Troubleshooting fürs Einloggen mit Hilfe der App“ klicken.

C. Der „FlexNow-Handy-Link“

In dem vorliegenden Troubleshooting-Dokument ist mit „**FlexNow-Handy-Link**“ die Internet-Adresse derjenigen Webseite gemeint, die sich öffnet, wenn Sie auf der FlexNow-RUB-Support-Webseite www.flexnow.rub.de auf den auffälligen Button „Login mit Handy-App“ klicken.

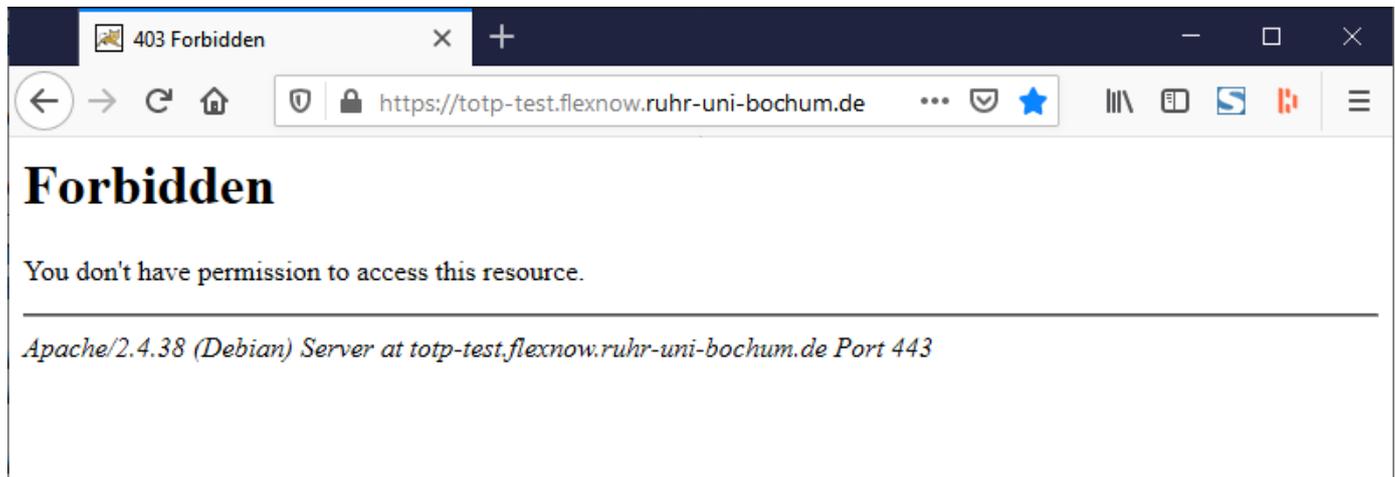
2. Probleme beim Einloggen

A. Probleme direkt nach Klick auf den FlexNow-Handy-Link

a) Fehlermeldung „Forbidden“/„Verboten“ (kann auch nach Klick auf „Anmelden“ erscheinen)

1. Problem-Beschreibung

Falls Sie nach dem Klick auf den [FlexNow-Handy-Link](#) (unserer FlexNow-RUB-Support-Webseite www.flexnow.rub.de) folgende Fehlermeldung auf Englisch oder Deutsch erhalten, dann nutzen Sie bitte die folgenden Lösungsansätze.



2. Lösungsansätze

Insbesondere, wenn Sie sich noch nie in FlexNow eingeloggt haben: Ausschließlich die **Studiengänge** der ingenieurwissenschaftlichen Fakultäten (Maschinenbau, ET/IT, Bauingenieurwesen), der Fakultät Informatik und der Fakultät Wirtschaftswissenschaften (und einige Nebenfächer der Fakultät Wirtschaftswissenschaften) werden mit FlexNow verwaltet. Studierende von nicht-FlexNow-Studiengängen finden Infos fürs Einloggen auf der Homepage ihrer Fakultät.

Falls Sie in einem mit FlexNow verwalteten Studiengang studieren: Öffnen Sie in irgendeinem Internet-Browser die folgende Seite („**Identity Management**“):

www.rub.de/login

Auf dieser Seite:

- 1) Loggen Sie sich mit Ihrer RUB-LoginID und dem zugehörigen Passwort ein, also mit den Daten, mit denen Sie sich auch in Ihr RUB-Mail-Konto einloggen.
- 2) Falls Sie auch dann eine „Forbidden“-Fehlermeldung erhalten, dann schließen Sie den Browser-Tab, öffnen einen neuen, drücken die Tastenkombination Strg+F5 und öffnen Sie erneut www.rub.de/login.
- 3) Klicken Sie auf den Button „2-Faktor-Authentifizierung“.
- 4) Bestätigen Sie auf der nun erscheinenden Seite, dass Sie das „Authentifizierungsverfahren aktivieren“ wollen. Die eigentliche Aktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung kommt jedoch erst im folgenden Schritt.

5) In der Mitte unten sehen Sie einen „Schalter“. Falls der Schalter auf quasi „aus“ steht (also in der linken Stellung):

a. Schalten Sie ihn „ein“, so dass er wie in der folgenden Abbildung aussieht:

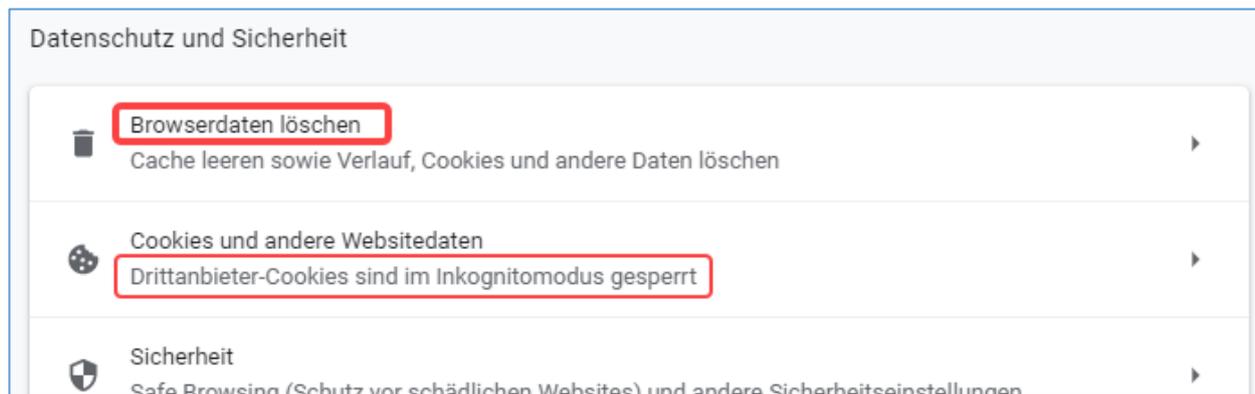


b. Dann auf „Übernehmen“ klicken. Anschließend wird für zehn Sekunden angezeigt, dass die Authentifizierung erfolgreiche aktualisiert wurde. Nach zehn Sekunden (oder Klick oben rechts auf „Logout“) wird wieder die Login-Seite angezeigt. Bitte nun *nicht* einloggen, sondern den Browser-Reiter einfach schließen.

c. Anschließend nochmal auf den FlexNow-Handy-Link klicken. Diesmal sollten Sie die Fehlermeldung von oben („Forbidden“) nicht mehr erscheinen.

Falls der Schalter aus 4) bereits auf „ein“ stand oder das gleiche Problem noch immer besteht:

- 1) Falls Sie das seit dem Auftreten des Problems noch nicht gemacht haben, dann schließen Sie bitte alle Fenster des Internet-Browsers, öffnen wieder ein Fenster und klicken Sie auf den FlexNow-Handy-Link.
- 2) Falls das Problem („Forbidden“) noch besteht: Löschen Sie in Ihrem Internet-Browser die Cookies. In Chrome klicken Sie dazu (Stand: April 2021) oben rechts aufs Hamburger-Menü (Button mit drei übereinanderstehenden Punkten), dann auf „Einstellungen“, dann auf „Datenschutz und Sicherheit“, und dort auf „Browserdaten löschen“:



Im erscheinenden Fenster den Reiter „Erweitert“ öffnen. Setzen Sie ausschließlich bei „Cookies und andere Websitedaten“ das Häkchen. Klicken Sie schließlich auf den Button „Daten löschen“.

Falls Sie die Cookies lieber nicht löschen wollen, können Sie auch erst einmal im Browser einen Tab im „Inkognitomodus“ / „privaten Modus“ öffnen. Stellen Sie zuvor sicher, dass „Cookies von Drittanbietern im Inkognitomodus blockiert/gesperrt“ werden, siehe den Screenshot wenige Zeile zuvor. Gehen Sie dann in diesem Tab auf unsere Homepage und klicken Sie auf den FlexNow-Handy-Link. Wenn Sie dann auf die Seite kommen, auf der Sie Ihre RUB-LoginID etc. eingeben können, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass es auch im normalen Modus funktioniert, nachdem Sie die Cookies doch gelöscht haben.

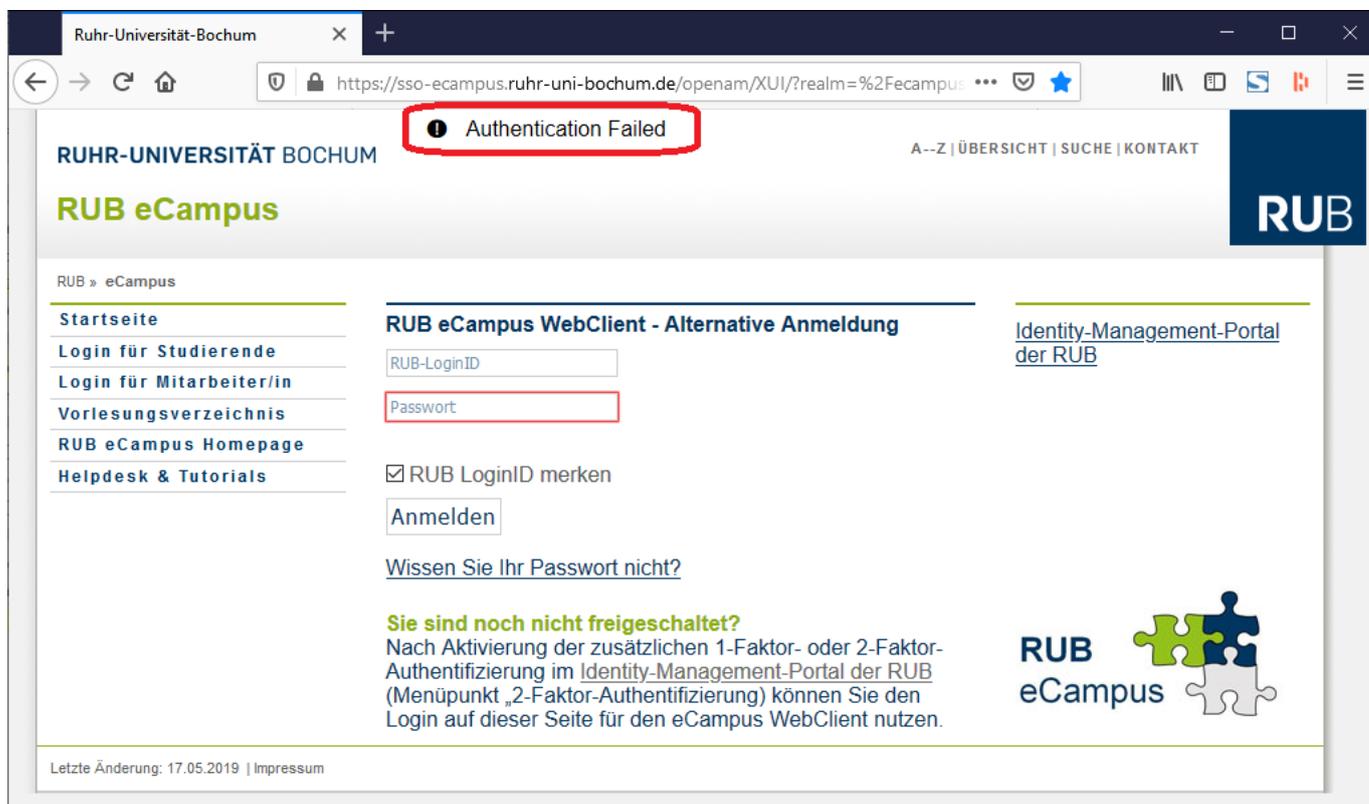
- 3) Falls das Problem („Forbidden“) noch besteht: Löschen Sie weitere Daten in den Browser-Einstellungen, wie den Browserverlauf und „Website-Einstellungen“ oder letztendlich sämtliche Browserdaten. Oder versuchen Sie es mit einem anderen Internet-Browser, insbesondere mit Chrome(!) oder Firefox.

B. Probleme nach Klick auf „Anmelden“ auf RUB-LoginID-Seite

a) „Authentication Failed“ – falsches Passwort / exmatrikuliert

1. Problem-Beschreibung

Wenn Sie in der nun dargestellten Situation auf den Button „Anmelden“ in der Mitte der Seite klicken, und falls dann oben für wenige Sekunden „Authentication Failed“ erscheint, dann beachten Sie folgende Ansätze.



2. Lösungsansätze

Prüfen Sie, ob Sie wirklich dieselbe Kombination aus RUB-LoginID und **Passwort** verwendet haben, wie auch beim Einloggen in Ihren RUB-Mail-Account und ähnlichen Webseiten der RUB. Falls Sie sich auf der Seite „Identity Management“ (www.rub.de/login) mit Ihrer Kombination aus RUB-LoginID und Passwort einloggen können, dann ist Ihre Kombination korrekt. Falls Sie anschließend den Sicherheitscode eingeben müssen, dann ist auch – wie gefordert – TOTP aktiviert.

Klicken Sie anschließend (im Identity Management nach der Eingabe des Sicherheitscodes) auf den blauen Button „Account-Informationen“. Dort finden Sie den Bereich „Rollen“. Falls dort weder eine **Studierendenrolle** („student“) noch eine Mitarbeiter*innen-Rolle („staff“) angezeigt wird oder falls zwar die Rolle angezeigt wird, aber dabei ein Datum zur Befristung steht, das zudem in der Vergangenheit liegt, dann ist dies die Ursache. Dann gilt:

- Falls Sie Studierende*r sind und Sie zudem bereits vom Studierendensekretariat der RUB **exmatrikuliert** wurden, dann können Sie leider nicht mehr auf FlexNow zugreifen. Denn Ex-Studierende sollen (wegen Datensicherheit) nicht beliebig lange auf die RUB-IT-Systeme zugreifen können. Allerdings können Sie auf Antrag hin weiterhin Ihren RUB-E-Mail-Account für ein Jahr nutzen, für weitere Details siehe <https://www.it-services.ruhr-uni-bochum.de/ias/maillkonzept.html>. Das Studierendensekretariat exmatrikuliert Sie auf Ihren Antrag hin oder einige Wochen nach Semesterbeginn, wenn Sie Ihren Semesterbeitrag noch nicht überwiesen haben. Falls Sie nur noch ein Datenblatt benötigen, dann können Sie sich an uns vom FlexNow-RUB-Support wenden (support@flexnow.rub.de, von Ihrem RUB-Mail-Account aus).
- Falls das nicht der Fall ist, müssen wir Sie an ein anderes technisches Support-Team der RUB verweisen (helpdesk-ecampus@ruhr-uni-bochum.de), da Ihr Problem wahrscheinlich nichts mit FlexNow zu tun hat.

C. Probleme nach Klick „Weiter mit Sicherheitscode aus der App“ auf QR-Code-Seite

Beim (einmaligen) Einrichten des Login-Verfahrens erscheint nach der in der vorigen Abbildung dargestellten Ansicht zur Eingabe der LoginID und des zugehörigen Passworts eine Seite mit einem quadratischen „Pixel-QR-Code“. Nach dem Einlesen dieses QR-Codes mit dem Handy/Tablet etc. klicken Sie schließlich auf den Button „Weiter mit Sicherheitscode aus der App“.

Falls Sie anschließend nicht auf die Ansicht mit dem Texteingabefeld zur Eingabe des Sicherheitscodes kommen, sondern wieder auf die Seite, auf der Sie Ihre LoginID und das zugehörige Passwort eingeben sollen, dann wurde die Seite mit dem QR-Code leider zu lange angezeigt, vermutlich mehr als zwei Minuten. Denn nach dieser Zeit werden Sie im Hintergrund automatisch ausgeloggt und dabei die Einrichtung des Login-Verfahrens abgebrochen. Versuchen Sie es daher bitte nochmal, also LoginID und Passwort eingeben, QR-Code erneut einscannen und den alten QR-Code dabei/vorher löschen, etc. Bei jedem Versuch werden Sie vermutlich schneller werden.

D. Probleme nach Klick auf „Anmelden“ auf Sicherheitscode-Seite

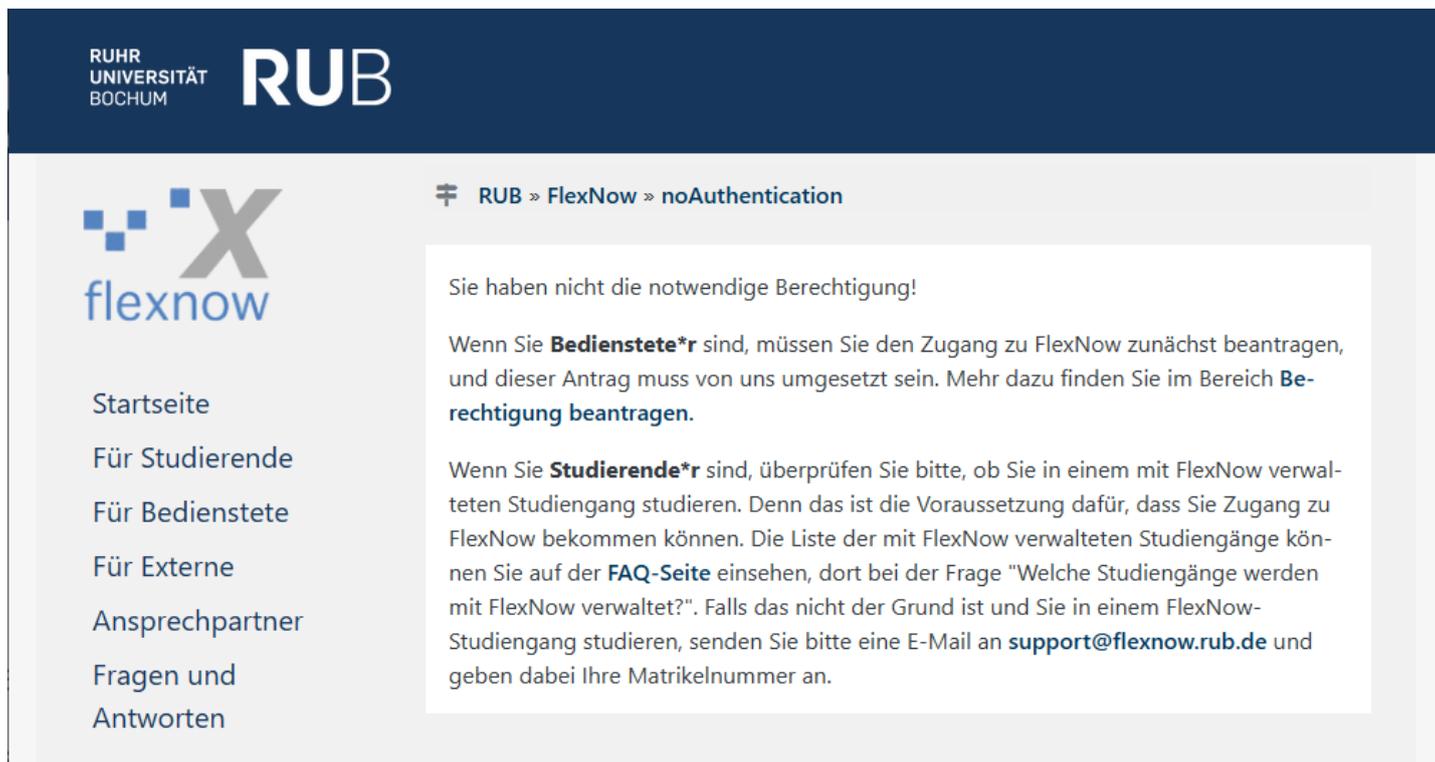
a) Fehlermeldung „NoAuthentication - ... nicht die notwendige Berechtigung“

Problem: Nach der Eingabe des korrekten Sicherheitscodes und dem Klick auf „Anmelden“ erscheint eine Fehlermeldung mit der Überschrift „NoAuthentication“, siehe die folgende Abbildung.

Lösung: Falls Sie Mitarbeiter*in sind und an der RUB studier(t)en, dann melden Sie sich bitte bei uns vom FlexNow-RUB-Support (support@flexnow.rub.de).

Falls das nicht der Fall ist, kommt ein seltener Fall in Betracht: Falls Sie sich erst vor Kurzem an der RUB immatrikuliert haben, und Sie die Mail der RUB, welcher dies bestätigt (und das Start-Passwort zu Ihrer RUB-LoginID enthält), erst *heute* erhalten haben, dann versuchen Sie bitte nochmal am nächsten oder übernächsten Werktagen (Montag bis Freitag), sich bei FlexNow einzuloggen.

Falls das nicht der Fall ist: Gehen Sie so vor wie oben im Abschnitt „Lösungsansätze“ im Unterkapitel 2.A.a) „Fehlermeldung „Forbidden“/„Verboten“ (kann auch nach Klick auf „Anmelden“ erscheinen)“ beschrieben.



The screenshot shows the FlexNow website interface. At the top left is the logo for 'flexnow' with the text 'RUHR UNIVERSITÄT BOCHUM RUB'. Below the logo is a navigation menu with links: 'Startseite', 'Für Studierende', 'Für Bedienstete', 'Für Externe', 'Ansprechpartner', 'Fragen und Antworten'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'RUB » FlexNow » noAuthentication'. Below this is a white box containing the error message: 'Sie haben nicht die notwendige Berechtigung!'. The message explains that if the user is a staff member ('Bedienstete*r'), they need to request access to FlexNow, and if they are a student ('Studierende*r'), they need to check if they are enrolled in a course managed by FlexNow. It provides the email address 'support@flexnow.rub.de' for support.

b) Fehlermeldung „Unautorisierter Zugriff“

Problem: Nach der Eingabe des korrekten Sicherheitscodes und dem Klick auf „Anmelden“ erscheint eine Fehlermeldung mit der Überschrift „Unautorisierter Zugriff“.

Lösung: Bitte gehen Sie so vor, wie im nächsten Unterkapitel „[2.E Andere Fehlermeldung oder es geht nicht weiter](#)“ beschrieben ist.

c) Mitarbeiter*in kommt in die Ansicht für Studierende statt ins Lehrstuhl-Modul

Falls Sie Mitarbeiter*in sind und an der RUB studier(t)en, und sich nach Eingabe des korrekten Sicherheitscodes die FlexNow-Webseite für Studierende (die sogenannte Studierendenschnittstelle) statt dem erwarteten „Lehrstuhl-Modul“ öffnet, dann schreiben Sie bitte eine Mail an support@flexnow.rub.de.

E. Andere Fehlermeldung oder es geht nicht weiter

a) Problem-Beschreibung

Entweder erscheint eine andere Fehlermeldung als die bisher behandelten „Forbidden“, „Authentication Failed“ und „nicht die notwendige Berechtigung“.

Oder bei Klick auf „Anmelden“ aus dem vorigen Bildschirmausschnitt oder „Registrierung abschließen“ oder auf einen anderen Button scheint der Button nicht zu reagieren und durch den Klick scheint sich nichts auf der Seite zu ändern.

b) Lösungsansätze

1) Schließen Sie bitte das Browser-Fenster und beginnen Sie von vorn.

2) Falls der Effekt direkt beim zweiten Versuch wieder auftritt:

- a. Gehen Sie bitte wie oben im Abschnitt [2.A.a\) „Fehlermeldung „Forbidden“](#) beschrieben, zusammengefasst: loggen Sie sich bitte im „**Identity Management**“ (www.rub.de/login) mit Ihrer LoginID ein und stellen Sie sicher, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist.
Falls dies nicht der Fall war und Sie daher die Zwei-Faktor-Authentifizierung nun aktiviert haben, dann gehen Sie bitte so vor, wie im Dokument „Einloggen ins FlexNow mit Hilfe der App“ und dort im Unterkapitel 3.E „Nur einmalig: Den im PC-Browser angezeigten QR-Code mit der ForgeRock-App einscannen“ beschrieben.
- b. Falls das der Fall war: Stellen Sie bitte sicher, dass auf Ihrem Smartphone die mitteleuropäische **Zeitzone** (CET/MEZ) gewählt ist, also diejenige Zeitzone, die auch für Deutschland gilt. Das muss auch dann der Fall sein, wenn Sie sich im Ausland befinden. Auf einem iPhone gehen Sie dazu auf Einstellungen > Allgemein > „Datum & Uhrzeit“, und stellen Sie sicher, dass bei „Zeitzone“ „Berlin“ gewählt ist.
- c. Falls auch das nichts half: Stellen Sie bitte sicher, dass auf Ihrem Smartphone die Zeit mindestens bis auf wenige **Sekunden genau** ist. Bei Android-Geräten können Sie dazu bei den Einstellungen bei „Datum und Uhrzeit“ „Zeit aus Netzwerk verwenden“ wählen. Auf dem iPhone ist das bei „Allgemein“ > „Datum & Uhrzeit“ die Option „Automatisch einstellen“.
- d. Falls auch das nichts half: Versuchen Sie es mit einem **anderen Browser** (bei Windows-Rechnern empfehlen wir, Chrom oder Firefox zu wählen). Falls es mit dem zweiten Browser funktioniert, dann löschen Sie bitte in den Einstellungen des ersten Browsers die **Cookies** und gespeicherten Daten zumindest zur Seite web.flexnow.ruhr-uni-bochum.de.

- e. Falls auch das nichts half: Falls bei Ihnen direkt schon nach dem Klick auf den „FlexNow-Handy-Link“ oder nach der Eingabe des korrekten Sicherheitscodes die eCampus-Fehlerseite (siehe den folgenden Screenshot) erscheint:

The screenshot shows the RUB eCampus WebClient interface. At the top, it says 'RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM' and 'A--Z | ÜBERSICHT | SUCHE | KONTAKT'. The main heading is 'RUB eCampus'. On the left, there is a navigation menu with links: 'Startseite', 'Login für Studierende', 'Login für Mitarbeiter/in', 'Vorlesungsverzeichnis', 'RUB eCampus Homepage', and 'Helpdesk & Tutorials'. The main content area is titled 'RUB eCampus WebClient' and includes the text 'Das Login erfolgt mit Hilfe der RUB-Card.' Below this, there is a visual guide for the login process with four steps: 1. Chipkarte einlegen, 2. Anmelden anklicken, 3. PIN eingeben, 4. Loslegen. To the right of the steps is a small image of a student's ID card and a photo of a student. Below the steps, there is a red warning icon and the text 'Ein Problem ist aufgetreten:'. The error message lists several troubleshooting steps: 'Haben Sie die Installationsanleitung zum eCampus WebClient beachtet?', 'Vergewissern Sie sich, dass Ihre RUBCard richtig in Ihrem Kartenleser steckt.', 'Vergewissern Sie sich, dass Sie den RUBCard Treiber installiert haben.', 'Schließen Sie vor einem erneuten Login zunächst den Browser (nicht nur den Tab).', and 'Nutzen Sie ggf. einen anderen Browser (Internet Explorer, Chrome, Safari oder Firefox)'. At the bottom of the error message, it says 'Bei weiteren Problemen im Zusammenhang mit der Anmeldung am eCampus WebClient finden Sie Hilfen auf der Seite des RUBCard Managers.' The footer of the page indicates 'Letzte Änderung: 17.05.2019 | Impressum'.

- a) *Im Firefox:* rechts oben auf das Hamburgermenü-Icon (drei kleine horizontale übereinanderliegende Striche), dann „Einstellungen“ > links auf „Datenschutz & Sicherheit“ > rechts, im Bereich „Sicherheit“ und dort im Abschnitt „Zertifikat“ auf „Zertifikate anzeigen...“, den Reiter „Authentifizierungs-Entscheidungen“ öffnen. Die Zeilen in der Tabelle löschen, die in der Spalte „Host“ „flexnow“ enthalten. Erneut den „FlexNow-Handy-Link“ aufrufen. Falls das nicht hilft, auch die anderen Einträge löschen, die „ruhr-uni-bochum“ in der Spalte „Host“ enthalten.
- b) *In Chrome:* In den Inkognito-Modus wechseln: rechts oben auf das Hamburgermenü-Icon (drei kleine horizontale übereinanderliegende Punkte), dann „Neues Inkognitofenster“. Im Inkognito-Fenster erneut den „FlexNow-Handy-Link“ aufrufen.
- f. Falls auch das nichts half: Falls Sie versuchen, sich auf einem **Tablet** oder sogar Handy in FlexNow einzuloggen, versuchen Sie es bitte zunächst auf einem normalen PC, z.B. Laptop. Falls es dort auch nicht funktioniert oder es zwar dort funktioniert, aber auf dem Tablet nicht und Ihnen wichtig ist, FlexNow auf dem Tablet zu nutzen, dann:
- g. Falls auch das nichts half: Melden Sie sich bitte bei uns, dann gehen wir mit Ihnen nochmal den Fall durch, am besten in einer Zoom-Session, damit wir auf Ihren Bildschirm schauen können. Eventuell müssen wir auch an ein bestimmtes anderes technisches Support-Team (helpdesk-ecampus@ruhr-uni-bochum.de) verweisen.

F. Problem-Ursache: ForgeRock-App nicht nutzbar

a) Sie können/wollen kein Handy/Tablet nutzen

Für den Fall, Sie kein Smartphone oder Tablet haben oder nutzen können (z.B., weil sich die App nicht installieren oder betreiben lässt) oder wollen, gibt es eine Alternative: Sie können von der RUB ein passendes so genanntes **Hardware-Token** kaufen und damit TOTP stattdessen ohne App und Handy/Tablet nutzen. Dieses wird im folgenden Abschnitt beschrieben.

b) Hardware-Token als Alternative zur Handy-App

1. Wie sieht das Hardware-Token aus?

Siehe die folgende Abbildung eines solchen Geräts, es ist etwa 6,5 x 3 x 1 cm groß. Dieses kleine Gerät hat auf der Oberseite einerseits eine Taste (in der Abbildung links) und zeigt nach dem Drücken der Taste auf einem Display die gleiche sechsstellige Zahl an wie die Handy-App. Das Gerät übernimmt somit die Aufgabe der App.



2. Das Hardware-Token erwerben

Falls das Servicecenter des IT-Dienstleisters der RUB „IT.SERVICES“ (wg. Corona) nur mit Termin betretbar ist:

Schritt 1: Beantragen:

Studierende wie auch Bedienstete können ein solches (bereits vorbereitetes) Gerät bei IT.SERVICES (dem IT-Dienstleister der RUB) beantragen. Dazu schreiben Sie eine Mail von Ihrem RUB-Mail-Account aus an its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de. Geben Sie darin Ihre LoginID an, also den Benutzer*innen-Name, den Sie auch für Ihre RUB-Mails oder bislang fürs Einloggen per Handy-App nutzen.

Schritt 2: Abholen:

Zu Corona-Zeiten (Stand: Mitte Oktober 2021) kann man jedoch nur mit Termin zum Servicecenter-Büro kommen. Daher schreiben Sie in Ihre Mail auch, wann Sie in den nächsten Tagen zum Servicecenter kommen können.

Sie (Studierende/Bedienstete) werden per Mail informiert, wenn Sie das Gerät beim Servicecenter abholen können. Studierende können beim Abholen bar oder per Giro-Card zahlen.

Sonst, also wenn das Servicecenter zu dessen Öffnungszeiten (ohne Termin) betretbar ist:

Studierende wie auch Bedienstete können ein solches (bereits vorbereitetes) Gerät bei IT.SERVICES (dem IT-Dienstleister der RUB) im Servicecenter bei IT.SERVICES während dessen Öffnungszeiten erwerben, ohne Terminvereinbarung.

Das Servicecenter ist im Gebäude IA, Etage 0 (also vom Eingang aus zwei Etagen hoch), Raum 95/150.

Voraussetzung zum Erhalt des Geräts ist, dass im Identity-Management (<https://rub.de/login>) bei „2-Faktor-Authentifizierung“ kein anderes Gerät für die 2-Faktor-Identifizierung festgelegt ist.

Für Studierende kostet ein Token 30 € (inkl. MwSt.), Stand vom 15.06.2022.

Für Bedienstete kostet ein Token zwar etwa 25 €, Stand vom 15.06.2022. Das zahlt aber die zuständige Organisationseinheit, in der Regel „Ihr“ Lehrstuhl oder Dekanat. Bedienstete sollten deshalb noch das Abrechnungsschein-Formular von IT.SERVICES ausfüllen (<https://it-services.ruhr-uni-bochum.de/mam/content/files/dokumentationen/its-abrechnungsschein.pdf>), dann von ihrer OrgEinheit die Finanzstelle eintragen, ausdrucken und unterschreiben lassen und als eingescanntes PDF an die Mail hängen. Im Texteingabefeld „Titel“ des Abrechnungsschein-Formulars können Sie neben Ihrem Titel noch z.B. „(Artikel: Hardware-Token für TOTP)“ eintragen.

3. Aktivieren

Nachdem Sie das Gerät erhalten haben, müssen Sie sich im Identity-Management einloggen und dort „2-Faktor-Authentifizierung“ wählen. Oben rechts sehen Sie dann, dass bereits ein Hardware-Token zugeordnet ist, siehe den folgenden Ausschnitt. Denn das Hardware-Token wird vor dem Abholen bereits von IT.SERVICES vorbereitet und quasi mit Ihrer LoginID verknüpft.



Aktivieren Sie nun die mit Hilfe Ihres Tokens realisierte 2-Faktor-Authentifizierung. Klicken Sie dazu auf der geöffneten Seite im Identity Management auf den „Schieberegler-Button“ bei „Anmeldung mit Hardwaretoken“ und anschließend auf den Button „Übernehmen“ klicken:



4. Weitere Details

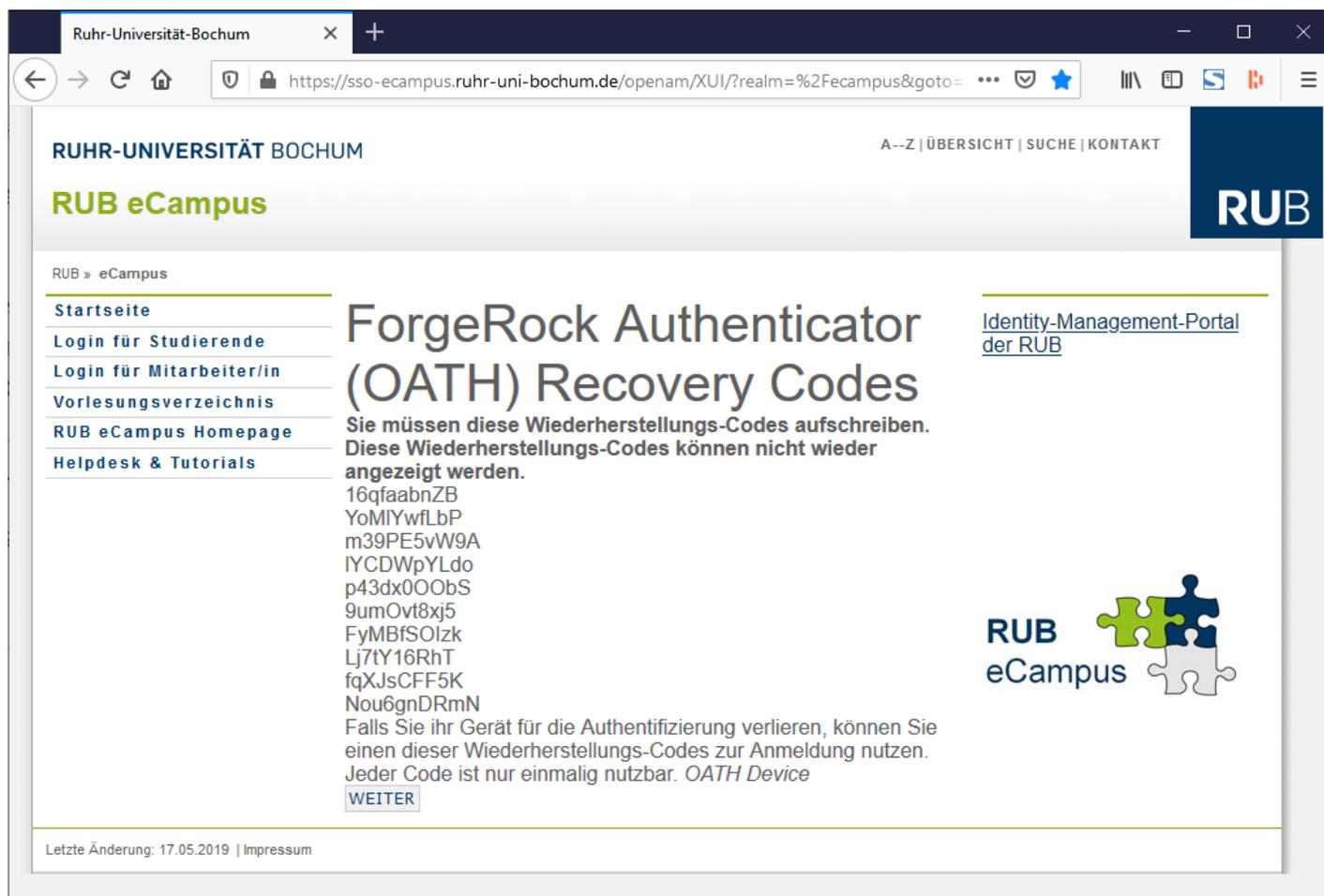
- Zum Einloggen in die Anwendungen der RUB (wie FlexNow) kann nicht ein anderes (irgendwo gekauftes/erhaltenes) Gerät genutzt werden. Denn dieses wäre weder passend vorbereitet noch mit Ihrer LoginID verknüpft.
- Wenn erst einmal das Hardware-Token im Identity Management hinterlegt ist, kann das Verfahren über die Handy-App nicht mehr genutzt werden. Man muss sich also **entscheiden**. Das Hardware-Token eignet sich also auch nicht als Notlösung, wenn die Handy-App nicht (mehr) verfügbar ist.
- Der aktuelle sechststellige Sicherheitscode ist ja höchstens 30 Sekunden gültig (aber auch der Code davor kann noch 30 Sekunden lang verwendet werden). Drückt man die Taste des Tokens, berechnet das Token auf Basis der Zeitangabe der verbauten Uhr a) den aktuellen Code und b) wie viele Sekunden der Code noch gültig ist. Nachdem Sie die linke Taste drücken, erscheint daher für 0-30 Sekunden der Code. Wenn Sie auf die Taste drücken, und der Code noch z.B. 10 Sekunden lang der aktuell gültige Code ist, dann schaltet sich das Display nach diesen 10 Sekunden ab. Für den nächsten Code müssen Sie erneut auf die Taste drücken. Ganz links im Display werden höchstens sechs übereinanderliegende „Countdown“-Punkte angezeigt. Je weniger Punkte noch zu sehen sind, desto weniger Zeit bleibt noch, bis das Display ausgeht.
- Das Gerät hat an der (linken) Seite ein kleines Loch im Gehäuse, so dass man es an ein Schlüsselbund anhängen kann.
- Das Display ist nicht beleuchtet und insbesondere die sechs Punkte am linken Rand des Displays sind bei wenig Licht schlecht ablesbar.
- Man erhält bei den Vorbereitungen und beim Aktivieren weder einen QR-Code, noch die im folgenden Abschnitt behandelte Wiederherstellungs-Codes (Recovery Codes). Wenn Sie das Token verlieren oder es nicht mehr funktioniert, können Sie daher nicht ohne Hilfe von IT.SERVICES auf die ForgeRock-App umsteigen.

Gehen Sie dann so vor wie im folgenden Abschnitt 2.F.c) „ForgeRock-App nicht mehr nutzbar“ beschrieben, siehe darin am Ende den Punkt a), also den Hinweis auf die Doku „Kurzanleitung: Smartphone defekt oder verloren“.

- g) Für die im Gerät fest verbaute Batterie gibt der Hersteller eine Lebensdauer von drei bis fünf Jahren an (<https://www.mtrix.de/portfolio/feitian/otp/c200/>). Das Geräte ist laut Datenblatt wasser- und staubdicht nach IP68 (<https://de.wikipedia.org/wiki/Schutzart>).

c) ForgeRock-App nicht mehr nutzbar

Falls die ForgeRock-App (bzw. der Google Authenticator) auf dem Smartphone bereits nutzbar war aber nicht mehr nutzbar ist (z.B. App gelöscht oder Smartphone kaputt oder nicht mehr verfügbar), dann können Sie mit den so genannten Wiederherstellungs-Codes die App wieder nutzbar machen. Zur Erinnerung: Die Liste der Wiederherstellungs-Codes (Recovery Codes) wurde beim erstmaligen Einloggen angezeigt:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sso-ecampus.ruhr-uni-bochum.de/openam/XUI/?realm=%2Fecampus&goto=>. The page title is "ForgeRock Authenticator (OATH) Recovery Codes". The main content area contains the following text:

Sie müssen diese Wiederherstellungs-Codes aufschreiben. Diese Wiederherstellungs-Codes können nicht wieder angezeigt werden.

16qfaabnZB
YoMIYwflbP
m39PE5vW9A
IYCDWpYLdo
p43dx00ObS
9umOvt8xj5
FyMBfSOlzk
Lj7tY16RhT
fqXJsCFF5K
Nou6gnDRmN

Falls Sie ihr Gerät für die Authentifizierung verlieren, können Sie einen dieser Wiederherstellungs-Codes zur Anmeldung nutzen. Jeder Code ist nur einmalig nutzbar. OATH Device

[WEITER](#)

On the right side of the page, there is a link for "Identity-Management-Portal der RUB" and the RUB eCampus logo.

Falls Sie zumindest einen dieser zehn Codes haben:

1. Die Seite „Identity Management“ öffnen: www.rub.de/login
2. Ihre LoginID und Passwort eingeben.

3. Als Sicherheitscode keine sechs Ziffern, sondern einen der Wiederherstellungs-Codes eingeben und auf den Button „Wiederherstellungscode verwenden“ klicken, siehe den folgenden Ausschnitt. Anschließend sind Sie im „Identity-Management“ eingeloggt.



Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden

Sicherheitscode eingeben

ANMELDEN

WIEDERHERSTELLUNGSCODE VERWENDEN

4. In Ihrer Datei, in der Sie die bis zu zehn Wiederherstellungs-Codes aufbewahren, löschen Sie bitte den soeben verwendeten Code, da er nicht nochmal verwendet werden kann.
5. Im „Identity-Management“ Ihr Smartphone wieder de-registrieren, siehe „3.B.b) Schritt 2: Das Handy/Tablet wieder de-registrieren“.
6. Gehen Sie wieder so vor, wie in unserem anderen Dokument „Einloggen ins FlexNow mit App“ beschrieben, siehe den Link rechts auf unserer Startseite <https://www.flexnow.ruhr-uni-bochum.de/>

Falls Sie keinen dieser Codes haben, haben Sie sich „ausgesperrt“. Dann bleibt Ihnen nur noch ein Ausweg:

Der IT-Dienstleister der RUB IT.SERVICES hat für diesen Fall die „Kurzanleitung: Smartphone defekt oder verloren“ erstellt. Diese finden Sie auf der folgenden Seite ganz unten bei „Anmeldeproblemen“:

<https://it-services.ruhr-uni-bochum.de/services/ias/2fa.html.de>

3. Wunsch: Sie wollen die App löschen

A. Achtung: Nicht einfach die App löschen!

Eventuell wollen Sie irgendwann die ForgeRock-App (oder den Google Authenticator) auf Ihrem Handy wieder löschen, z.B. weil Sie auf ein anderes Gerät umsteigen. Aber bevor Sie die App auf Ihrem Handy löschen, müssen Sie die 2-Faktor-Authentifizierung deaktivieren, sonst sperren Sie sich aus FlexNow aus. Und das geht so:

B. Das Handy/Tablet wieder de-registrieren

a) Schritt 1: Ins RUB-Identity-Management einloggen

Es darf kein anderes Fenster oder ein anderer Tab des gleichen Browsers geöffnet sein, in dem sie den FlexNow-Handy-Link aufgerufen haben. Am besten nehmen Sie einen anderen Browser als beim Testen mit dem [FlexNow-Handy-Link](#), z.B. Firefox fürs Eine und Chrome fürs Andere.

In irgendeinem Browser die folgende Seite („Identity Management“) öffnen: www.rub.de/login →

Ruhr-Universität-Bochum

https://sso-rub.ruhr-uni-bochum.de/openam/XUI/?realm=%2Frub&goto=https%3A%2F%2Ffso-rub.ruhr-u...

RUB Identity-Management

Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit RUB-LoginID anmelden

RUB-LoginID

Passwort

ANMELDEN

[Passwort setzen / zurücksetzen](#)

RUB
RUHR UNIVERSITÄT BOCHUM
Universitätsstraße 150 | 44801 Bochum

Kontakt
Servicecenter IA E0 95/150
Mo.-Fr.: 10.00 Uhr – 15.30 Uhr
E-Mail: its-helpdesk@rub.de

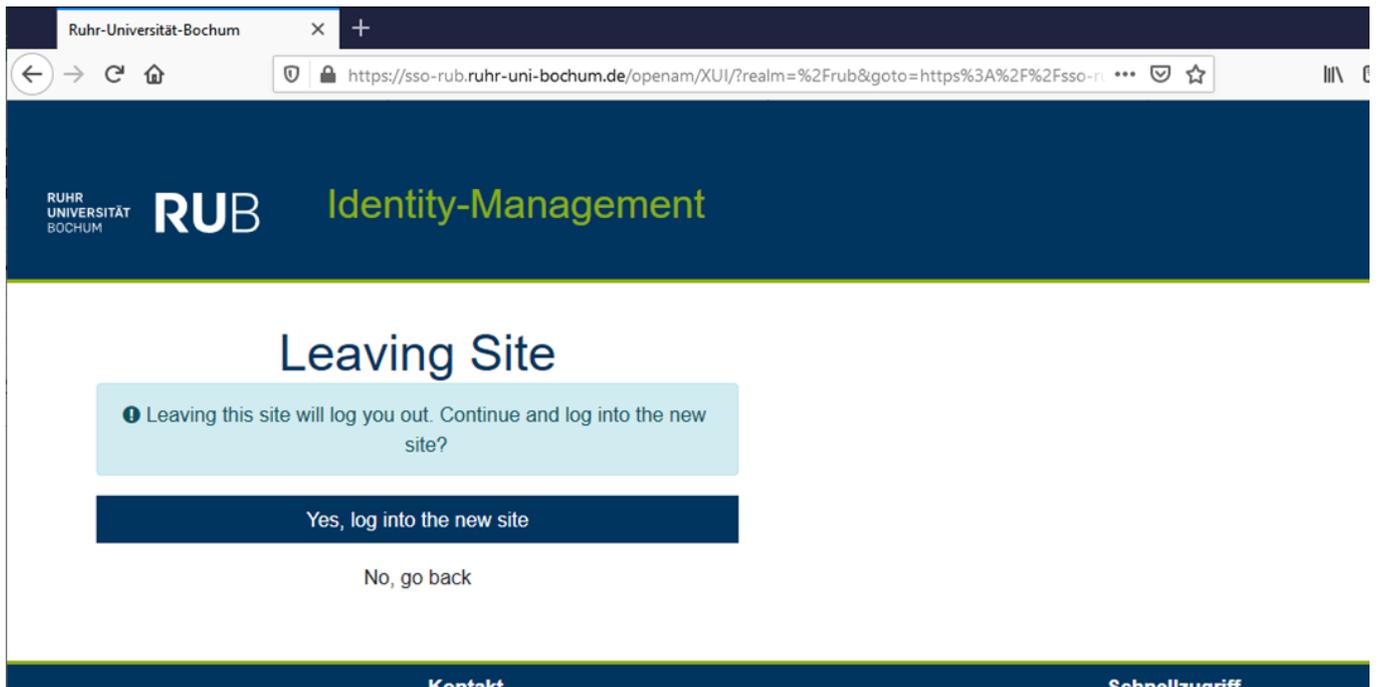
Telefon: +49 (0)234 32-24025
Mo.-Do.: 8.00 Uhr – 17.00 Uhr
Fr.: 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

Schnellzugriff
FAQ | A-Z | News
→ Impressum
→ Datenschutzerklärung

Copyright © IT.SERVICES 2019

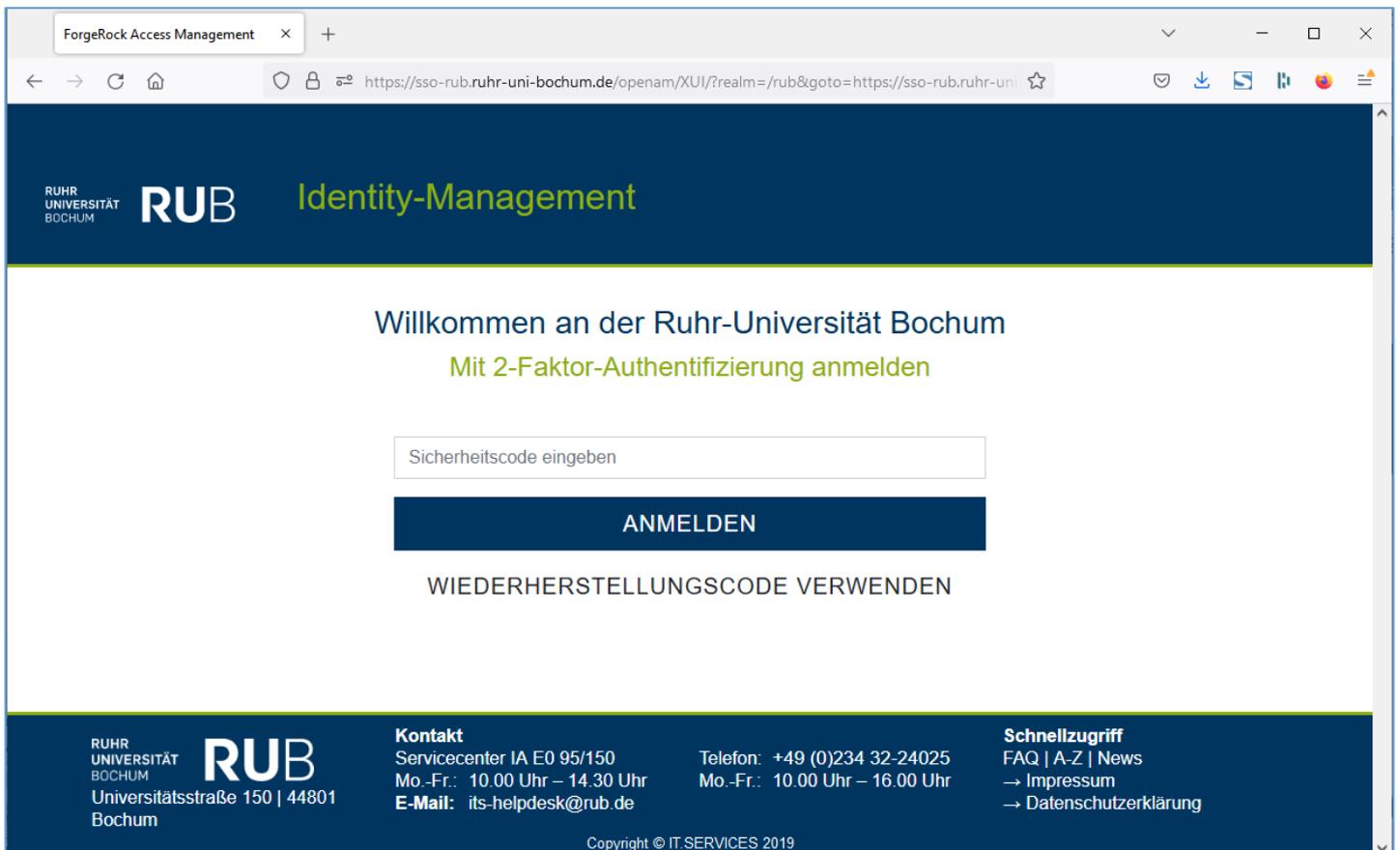
Troubleshooting:

Falls die folgende Seite („Leaving Site“) ...



... angezeigt wird, dann haben Sie vermutlich in einem anderen Fenster oder Tab des gleichen Internet-Browsers den [FlexNow-Handy-Link](#) von ganz oben aufgerufen. Dann entweder alle Fenster des Browsers schließen oder fürs Identity-Management einen anderen Browser nutzen.

Nach Eingabe der LoginID und des zugehörigen Passworts (siehe ganz oben): →



Auch hier brauchen Sie den Sicherheitscode. Denn der Sicherheitscode ist nicht nur fürs Einloggen ins FlexNow-Web oder in eCampus nutzbar. Öffnen sie die ForgeRock-App und geben Sie die sechs Ziffern in die obige Webseite ein. →

b) Schritt 2: Das Handy/Tablet wieder de-registrieren

The screenshot shows the RUB Identity-Management portal. The user is logged in as 'Student 10 FlexNowTest!'. The main navigation area contains several buttons: 'Passwortverwaltung', 'Mailbox verwalten', 'Persönliche IP-Adresse (PIP)', '2-Faktor-Authentifizierung' (highlighted with a red circle), 'Account-Informationen', and 'Nutzung Homepageserver'. The footer contains contact information, a 'Schnellzugriff' section with links to FAQ, A-Z, News, Impressum, and Datenschutzerklärung, and a copyright notice for IT.SERVICES 2019.

Klicken Sie auf den Button „2-Faktor-Authentifizierung“. →

The screenshot shows the '2-Faktor-Authentifizierung verwalten' page. The user is logged in as 'Student 10 FlexNowTest!'. The page title is '2-Faktor-Authentifizierung verwalten'. The main content area contains a 'zurück' button, a 'Logout' button, and a message stating that the user's RUB-LoginID is currently protected by 2-Factor-Authentication. Below this, there are three sections: 'Hinweise' (with links to 'Authentifizierungs-App' and 'ForgeRock Authenticator'), 'Einstellungen' (with a list of services and a toggle switch for 'Anmeldung mit Smartphone (2-Faktor-Authentifizierung)'), and 'Geräteinformationen' (with a 'Gerät verbunden: Mobilgerät' status and a trash icon circled in red). The footer contains 'Kontakt' and 'Schnellzugriff' links.

Klicken Sie rechts bei „Geräteinformationen“ auf das Mülltonnen-Ikon. →

The screenshot shows a web browser window with the URL https://idm.ruhr-uni-bochum.de/rubiks_a/zweifaktor_verwalten.neusetzen. The page header includes the RUB logo and the text "Identity-Management". The main content area displays the title "2-Faktor-Authentifizierung verwalten" and a message: "Altes Gerät für [redacted] erfolgreich deaktiviert! Sie können Ihr neues Gerät beim nächsten Login einrichten, wenn Sie die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert haben." A green "zurück zum Login" button is centered below the message. In the top right corner, it says "Sie sind angemeldet als [redacted]" with a "Logout" button. The footer contains contact information, a quick access menu, and a copyright notice: "Copyright © IT.SERVICES 2019".

Bitte warten Sie etwa 10 Minuten mit den nächsten Schritten.

C. Exkurs: QR-Code im Identity-Management einscannen

Übrigens, für sehr Interessierte: Das Anzeigen und Einscannen des QR-Codes kann man alternativ zum oben dargestellten Weg in eCampus auch im Identity Management machen. Beide Login-Webseiten wurden auch vom gleichen IT.SERVICES-Team implementiert. Klicken Sie dazu im vorigen Screenshot auf den grünen Button in der Mitte „zurück zum Login“, oder öffnen Sie erneut www.rub.de/login und loggen Sie sich mit Ihrer LoginID und dem zugehörigen Passwort ein. →

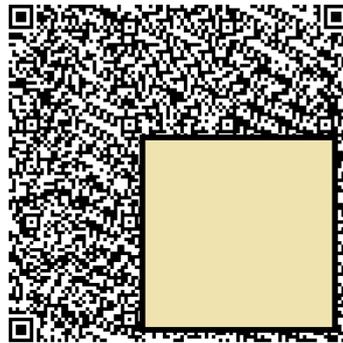
The screenshot shows the Identity-Management portal with the title "Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum" and the subtitle "Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden". Two buttons are visible: "NEUES GERÄT REGISTRIEREN" (highlighted in a dark blue box) and "REGISTRIERUNG ABBRECHEN". The footer includes "Kontakt" and "Schnellzugriff" links.

Wählen Sie „Neues Gerät Registrieren“. →

Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden

Starten Sie auf ihrem Smartphone die Authentifizierungs-App ForgeRock Authenticator und scannen Sie den QR-Code ein.



REGISTRIEREN SIE IHR DERZEIT GENUTZTES
GERÄT?

SICHERHEITSCODE EINGEBEN

Kontakt

Schnellzugriff

Scannen Sie den QR-Code mit der ForgeRock-App ein, bestätigen Sie das Überschreiben der alten Konfiguration, und klicken Sie schließlich auf „Sicherheitscode eingeben“. Die folgenden Schritte sind analog zum bereits beim Einloggen in eCampus dargestellten Ablauf.

4. Wunsch: Sie wollen die App auf mehreren Smartphones/Tablets nutzen oder von einem Gerät auf ein anderes Gerät wechseln

Die App kann auch auf mehreren Smartphones/Tablets installiert und für dieselbe Studentin / denselben Studenten konfiguriert und genutzt werden. Die folgende Anleitung ist auch dann nutzbar, falls Sie von einem Smartphone/Tablet auf ein anderes wechseln wollen, um damit zukünftig den Sicherheitscode zu generieren:

1. Installieren Sie auf den Geräten die ForgeRock-App (oder den Google Authenticator).
2. Erzeugen Sie die Situation, in der Ihnen im Internet-Browser der QR-Code angezeigt wird. Also im Identity Management die zwei-Faktor-Authentifizierung deaktivieren, dort ausloggen und wieder einloggen und die zwei-Faktor-Authentifizierung wieder aktivieren.
3. Damit Sie erneut einen QR-Code angezeigt bekommen, müsste das erste Smartphone wieder de-registrieren. Denn alle Geräte müssen denselben QR-Code scannen. Das De-Registrieren ist Thema vom Kapitel „[3.B Das Handy/Tablet wieder de-registrieren](#)“.
4. Scannen Sie nacheinander mit ihren Geräten den Code.
5. Falls Sie nicht alle Geräte zu Hand haben, auf denen Sie die Sicherheitscodes für FlexNow erzeugen wollen, dann können Sie einen Screenshot vom Internet-Browser-Fenster oder auch nur vom QR-Code machen. Speichern Sie diesen Screenshot sicher ab, falls er sonst bis zum Einscannen mit dem letzten Gerät verloren gehen könnte. Später öffnen Sie die Bilddatei mit dem Screenshot und scannen das Bild mit den übrigen Geräten.

5. Falsche irritierende Seite im Fehlerfall

Falls beim Einloggen oder beim Agieren im FlexNow-Web ein Fehler auftritt, dann wird leider die Standard-Fehlerseite von eCampus statt von FlexNow angezeigt:

The screenshot shows the RUB eCampus WebClient interface. At the top, it says 'RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM' and 'A--Z | ÜBERSICHT | SUCHE | KONTAKT'. The main header is 'RUB eCampus' with the RUB logo. A navigation menu on the left includes 'Startseite', 'Login für Studierende', 'Login für Mitarbeiter/in', 'Vorlesungsverzeichnis', 'RUB eCampus Homepage', and 'Helpdesk & Tutorials'. The main content area is titled 'RUB eCampus WebClient' and states 'Das Login erfolgt mit Hilfe der RUB-Card.' It features a list of four steps: 1. Chipkarte einlegen, 2. Anmelden anklicken, 3. PIN eingeben, 4. Loslegen. Below this is a graphic of a RUB Card with a student's photo and the word 'STUDENTIN'. A red warning icon and text state: 'Ein Problem ist aufgetreten:'. The error message includes the following points:

- Haben Sie die [Installationsanleitung](#) zum eCampus WebClient beachtet?
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre RUBCard richtig in Ihrem Kartenleser steckt.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie den [RUBCard Treiber](#) installiert haben.
- Schließen Sie vor einem erneuten Login zunächst den Browser (nicht nur den Tab).
- Nutzen Sie ggf. einen anderen Browser ([Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Safari](#) oder [Firefox](#)).

Bei weiteren Problemen im Zusammenhang mit der Anmeldung am eCampus WebClient finden Sie Hilfen auf der Seite des [RUBCard Managers](#).

At the bottom left, it says 'Letzte Änderung: 17.05.2019 | Impressum'. On the right side, there is a link to the 'Identity-Management-Portal der RUB' and a puzzle piece graphic with the text 'RUB eCampus'.

Diese Seite enthält für unseren TOTP-Fall im untersten Drittel (unter „Ein Problem ist aufgetreten“) leider die falschen Hinweise. Zudem führen die Links im Hauptmenü oben links („Startseite“, „Login für Studierende“, ...) allesamt zu Seiten von eCampus und nicht vom FlexNow-RUB-Support. ENDE