

FlexNow an der RUB

Installationsanleitung fürs Einloggen mit der RUBCard

Autoren: Peter Fasching, peter.fasching@rub.de, vom [FlexNow-RUB-Support](#)

Version: 1.3

Stand: 28.09.2021

Inhalt

1	Vorbemerkung: alternatives Verfahren, mit Handy-App	1
2	Technische Voraussetzungen für die Nutzung von FlexNow	2
2.1	RUBCard und PIN	2
2.2	Für Ihren Rechner.....	2
2.2.1	Kartenlesegerät	2
2.2.2	Treiber	2
2.2.3	Internet-Browser.....	2
2.2.4	Für Firefox: Kryptographie-Modul	2
2.2.5	Bei Problemen	2
3	Wie logge ich mich in FlexNow ein?	3
4	Troubleshooting fürs Einloggen	4
4.1	Wahl des Rechners in der RUB; RUBCard Manager.....	4
4.2	Für Studierende, die sich spät für Prüfungen an- oder abmelden wollen.....	5

1 Vorbemerkung: alternatives Verfahren, mit Handy-App

In diesem Dokument geht es ums Einloggen in FlexNow mit der RUBCard, also einer Chipkarte. Dafür benötigen *Studierenden* eine RUBCard, die vor August 2020 hergestellt wurde. Dahingegen benötigen *Bedienstete* eine RUBCard, die vor August 2021 hergestellt wurde

Neben diesem Verfahren zum Einloggen gibt es (für Studierende seit Mitte 2020 und für Bedienstete seit August 2021) ein **zweites Verfahren**. Bei diesem Verfahren benutzt man eine Handy-App dazu, eine nur kurze Zeit gültige Zahl (aus sechs Ziffern) zu ermitteln, mit der man sich statt mit der RUBCard einloggt. Dieses „Handy-Verfahren“ („TOTP“) habe ich in zwei Dokumenten ausführlich dokumentiert. Die Links zu diesen Dokumenten finden Sie auf der Startseite des FlexNow-Supports <https://www.flexnow.ruhr-uni-bochum.de>, nachdem Sie unter dem dunkelblauen Button „Login mit Handy-App“ auf den Button „Anleitung und Datenschutz“ klicken.

2 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von FlexNow

2.1 RUBCard und PIN

Die Studierenden erhalten bei der Einschreibung ihren Studierendenausweis als Chip-Karte (**RUBCard** genannt) und eine dazugehörige sechsstellige **PIN**. Die Bediensteten erhalten bei der Einstellung ihren Mitarbeiter*innenausweis ebenfalls als RUBCard und die PIN. RUBCard und PIN werden beim Einloggen in FlexNow benötigt.

Falls Sie FlexNow an den (fest installierten) Rechnern verwenden wollen, die in bestimmten Räumen der RUB stehen, reicht das bereits aus; Sie brauchen dann nur Ihre RUBCard und PIN.

2.2 Für Ihren Rechner

2.2.1 Kartenlesegerät

Wenn Sie hingegen FlexNow von einem anderen beliebigen Rechner nutzen möchten, benötigen Sie ein **Kartenlesegerät** für Ihre RUBCard. Dieses Gerät muss den so genannten „PC/SC-Standard“ unterstützen. Für 20€ (Stand: Januar 2019) können Sie das Gerät am Infopoint im Gebäude UV (Universitätsverwaltung, von der U-Bahn-Haltestelle Universität über die Brücke und dann auf der linken Seite, <https://www.ruhr-uni-bochum.de/campusservice/standorte/infopoint-uv.html>) erwerben.

2.2.2 Treiber

Zusätzlich zu Ihrem Kartenlesegerät müssen Sie den so genannten **RUBCard-Treiber** herunterladen und installieren. Ein Treiber ist eine kleine Software, die Windows/Linux/macOS braucht, um mit dem Kartenlesegerät kommunizieren zu können. Den Treiber können Sie hier herunterladen: <https://webservice-extern.uv.ruhr-uni-bochum.de/cvdownloader/service/rubcard.html>

- Fürs Installieren des Treibers unter *Windows*: Beim Installieren öffnet sich ein Dialog, in dem Sie immer nur auf „Weiter“ klicken können, allerdings achten Sie beim Schritt „Basiskomponente“ darauf, dass „Cryptographic Service Provider“ ausgewählt ist. Wer sich bei diesem Dialog nicht sicher ist, kann sich „Schritt 2“ in folgendem Dokument der RUB ansehen: https://www.ruhr-uni-bochum.de/ecampus/rubcard-manager/files/Windows_Bediensteter.pdf
- Fürs Installieren des Treibers unter *MacOS*: Siehe „Schritt 2“ in folgendem Dokument der RUB: https://www.ruhr-uni-bochum.de/ecampus/rubcard-manager/files/MacOSX_Bediensteter.pdf

2.2.3 Internet-Browser

Falls Sie die einzige Person sind, die auf dem Rechner FlexNow nutzen wird, dann empfehlen wir als Internet-Browser den Google **Chrome**: https://www.google.com/intl/de_de/chrome/

Falls das nicht der Fall ist oder Sie Chrome für FlexNow nicht nutzen wollen oder können, dann empfehlen wir den (Mozilla) **Firefox**: <https://www.mozilla.org/de/firefox/>

Eine dritte Browser-Alternative neben Chrome & Firefox ist **Brave** (<https://brave.com/de/download/>).

2.2.4 Für Firefox: Kryptographie-Modul

Nur für den *Firefox*: Nach der Installation des Treibers muss noch das so genannte **Kryptographie-Modul** („Cryptovision cv-act“) in den Browser Firefox eingebunden werden. Einen Link zu Anleitung dazu, einerseits für Windows und andererseits für MacOS, finden Sie im „Schritt 3.1“ in den oben in den beiden Absätzen, die mit „Fürs Installieren des Treibers unter“ beginnen.

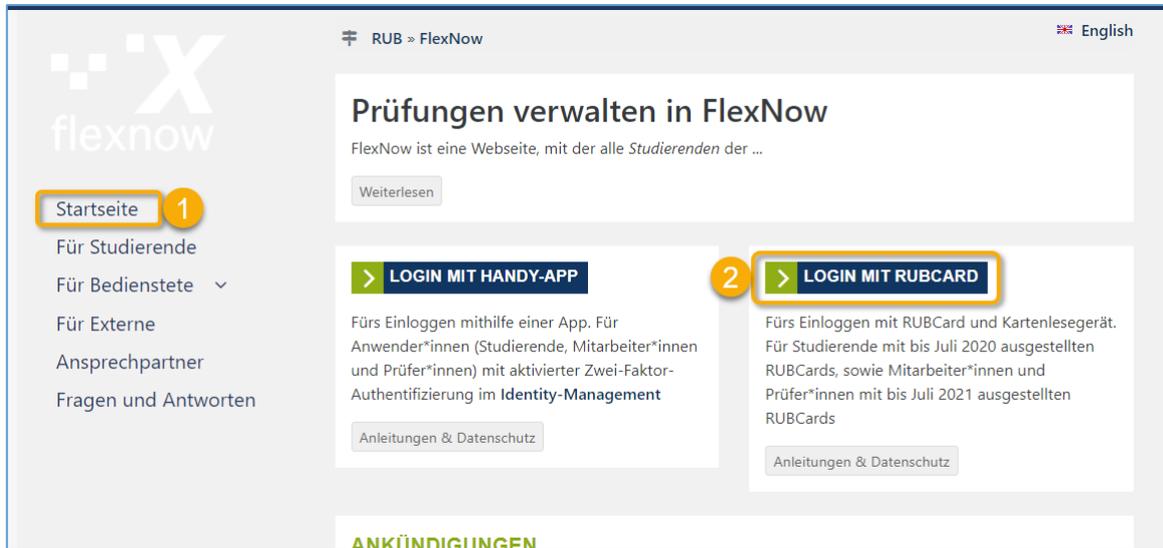
2.2.5 Bei Problemen

Falls es Probleme bei der Installation des Treibers oder Kryptographie-Moduls gibt, können Sie uns vom FlexNow-RUB-Support kontaktieren (Mail / Telefon / ins Büro): <https://www.flexnow.rub.de/ansprechpartner/>

3 Wie logge ich mich in FlexNow ein?

Wenn Sie alles erfolgreich installiert haben, stecken Sie nun die RUBCard in das Kartenlesegerät ein und gehen mit dem Firefox auf die FlexNow-Seite der Ruhr-Uni Bochum:

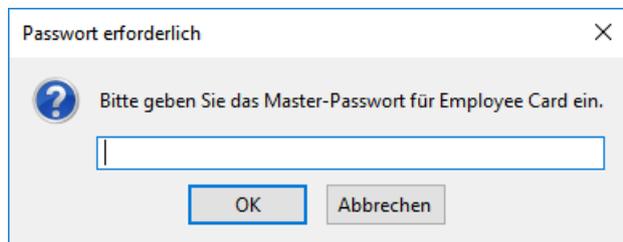
<http://www.flexnow.rub.de/>



Tipps:

- Nehmen Sie diese Seite in Ihre Lesezeichen im Internet-Browser auf.
- Auf dieser Seite stehen in der unteren Hälfte in der Mitte die „Ankündigungen“. Falls mal FlexNow nicht erreichbar ist, weisen wir hier spätestens zeitnah darauf hin.

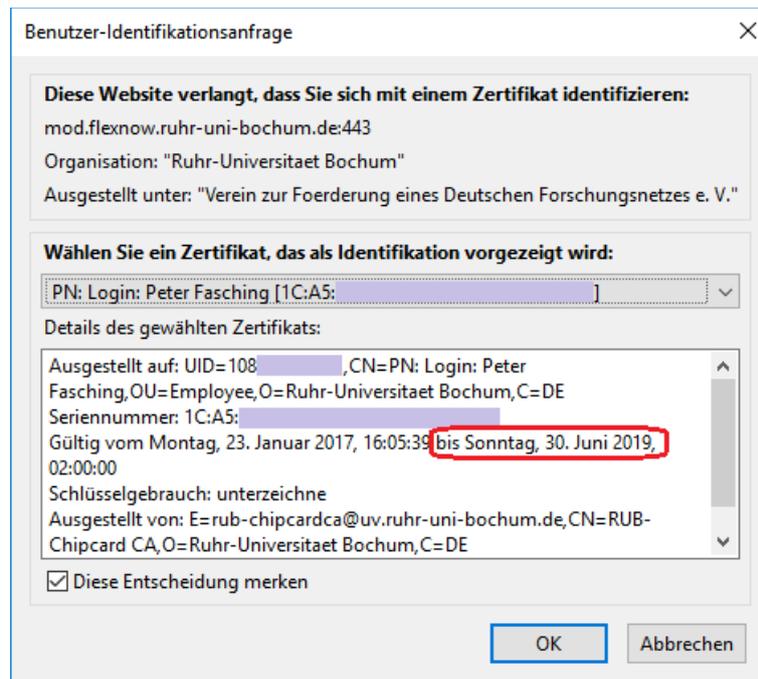
Dann klicken Sie bitte auf den dunkelblau hinterlegten Link „Login mit RUBCard“. Sie werden nun aufgefordert, Ihren aus sechs Ziffern bestehenden PIN-Code einzugeben:



Hinweis: Ihr sechsstelliger PIN ist – falls Sie ihn nicht so geändert haben – weder Ihr Geburtsdatum, noch das Passwort für Ihre Login-ID für das Einloggen an den Rechnern der Computer-Räume (CIP-Pools), noch das Passwort für Ihren RUB-E-Mail-Account.

WICHTIG: Wenn Sie Ihren PIN dreimal falsch eingegeben haben, ist Ihre Karte gesperrt, auch wenn das obige Menü „Passwort erforderlich“ immer wieder erscheint! Sie müssen die PIN dann mit der sechsstelligen **PUK** wieder entsperren. Ein PUK ist eine Art Super-PIN, die ebenfalls nur aus Ziffern besteht, PUK steht für „Personal Unblocking Key“. Die PUK steht auf dem Schreiben, das Sie mit Ihrem Studierendenausweis erhalten haben. Mit Hilfe der PUK können Sie die Karte mithilfe dem Software-Tool „RUBCard Manager“ entsperren, siehe den Punkt 2 im folgenden Abschnitt „[Troubleshooting](#)“ (notfalls auch mit dem Tool RUBIcon, dazu googeln nach: „rub rubicon download“).

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres PINs und „OK“ erscheint dieses Menü:



Beachten Sie bei Problemen beim Login, dass das rot umkreiste Datum in der Zukunft liegen muss. Wenn das nicht der Fall ist, dann ist das so genannte Zertifikat Ihrer RUBCard abgelaufen. Sie selbst können das Zertifikat um 5 Jahre verlängern, und zwar mit dem „RUBCard Manager“, siehe Punkt 2 im folgenden Abschnitt „Troubleshooting“.

Nach „OK“ sind sie auf der Startseite von FlexNow.

4 Troubleshooting fürs Einloggen

4.1 Wahl des Rechners in der RUB; RUBCard Manager

Wenn es ein Problem beim Einloggen gibt, dann empfehlen wir folgende Schritte:

1. Für Studierende: Wenn Sie sich an einem *Rechner der RUB* einloggen wollen: FlexNow funktioniert nur in bestimmten CIP-Pools und bestimmten Rechnern der Uni-Hauptbibliothek, siehe: <https://www.flexnow.rub.de/faq/#wo-kann-ich-mich-auf-dem-campus-anmelden>
2. Wenn Sie sich an
 - a) *Ihrem Rechner* oder
 - b) dem Rechner von Bekannten oder
 - c) an einem der FlexNow-fähigen Rechnern in der RUB (siehe den Link im vorigen Punkt 1) in FlexNow einloggen wollen:

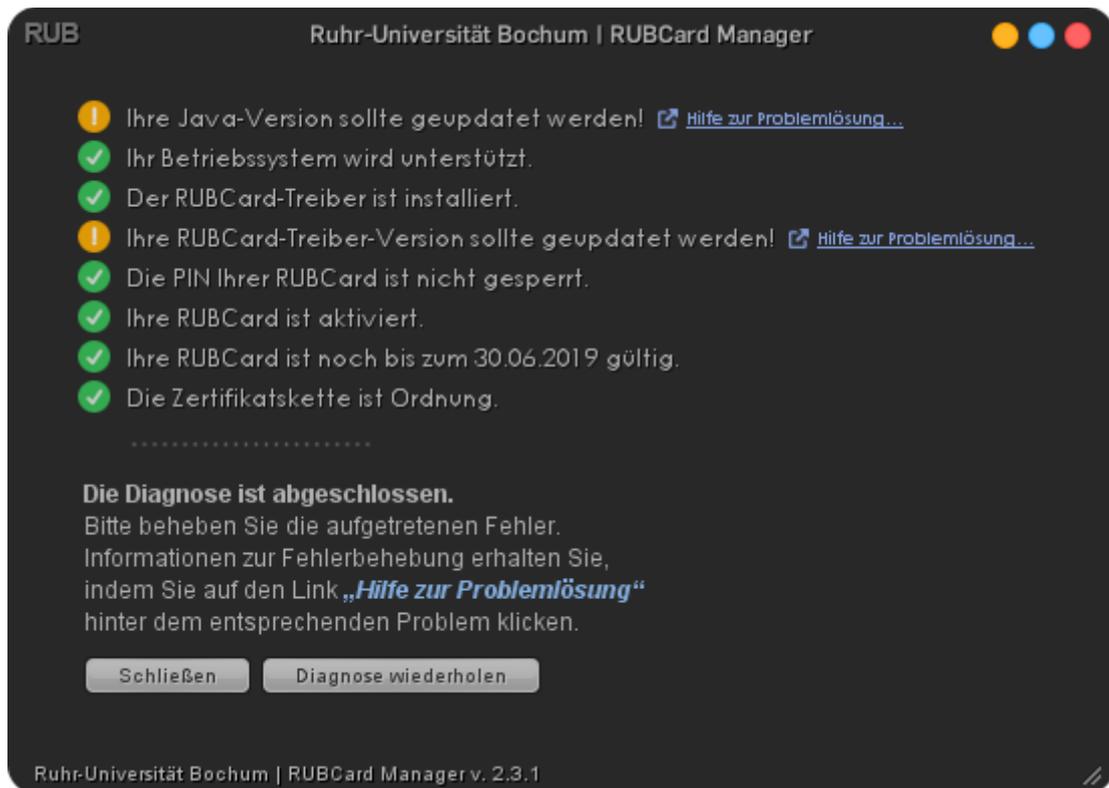
Führen Sie das Tool „**RUBCard Manager**“ aus, um Ihre RUBCard zu prüfen:

<https://tc-eca.ruhr-uni-bochum.de/rubcardmanagerweb/>

Nach Klick auf den Button "RUBCard Manager starten" wird die Datei `rcm.jnlp` heruntergeladen. Bitte führen Sie diese durch Klick/Doppelklick aus.

Sie können die Datei vermutlich nicht starten, wenn Ihr User-Verzeichnis Sonderzeichen enthält, inklusive Umlaute u. „ß“, z.B. `C:\User\Müller\`. Dann versuchen Sie es bitte auf einem anderen Rechner oder unter einem anderen Nutzer-Account auf Ihrem Rechner nochmal.

Wählen Sie nach Start des RUBCard Managers den rechten der drei Buttons „**System- und Kartendiagnose**“, und bestätigen Sie das nächste Menü mit „Ja“. Der Rest ist recht selbsterklärend. Das Ergebnis könnte wie in folgendem Screenshot aussehen. Falls Ihnen im Ergebnis in einer Zeile angezeigt wird, dass das Zertifikat ausgelaufen ist oder Ihre Karte gesperrt ist, können Sie durch den Link am Ende dieser Zeile das Zertifikat verlängern bzw. mit Hilfe Ihres PUKs die Karte wieder entsperren.



3. Uns vom FlexNow-RUB-Support kontaktieren (Mail / Telefon / ins Büro):
<https://www.flexnow.rub.de/ansprechpartner/>

4.2 Für Studierende, die sich spät für Prüfungen an- oder abmelden wollen

Falls Sie sich am Ende der An- bzw. Abmeldefrist, also auf den letzten Drücker zu einer Prüfung anmelden oder von einer Prüfung abmelden wollen und unser FlexNow-Support nicht mehr besetzt ist und entweder a) Sie sich nicht einloggen können oder b) Sie ein Problem bei der Bedienung von FlexNow haben, dann können Sie wie folgt vorgehen:

1. Schicken Sie eine Mail an den FlexNow-RUB-Support, in der Sie Ihr technisches Problem schildern. Wenige Minuten darauf erhalten Sie eine Mail, dessen Betreff mit einer Ticketnummer beginnt.
2. Schreiben Sie nun eine Mail an Ihr Prüfungsamt. Bitten Sie darin um die An-/Abmeldung und weisen Sie darauf hin, dass Sie bereits das Ticket mit dieser Nummer beim FlexNow-RUB-Support eröffnet haben.

Schreiben Sie bitte beide Mails von Ihrem ...@rub.de oder ...@ruhr-uni-bochum.de-Account und erwähnen Sie bitte bei beiden Ihre Matrikelnummer. Ich kann Ihnen allerdings keine Garantie geben, dass das Prüfungsamt ihren Wunsch erfüllt. *Fazit:* Lieber nicht am letzten Tag versuchen, sich an- oder abzumelden.

ENDE.